SEIT ERMARTH-BOGERT 1743

Weingut Ermarth-Bogert · Wooggasse 10 · D-67591 Mörstadt

Juli 2026

Wichtiger Kundenhinweis zu Ihrer heutigen Lieferung

Liebe Weinfreunde, liebe Kunden unseres Familienweinguts,

vielleicht haben Sie es bereits erfahren: Vor kurzem hatten wir einen Brand in einem unserer Flaschenlager. Zum Glück ist niemand verletzt worden und erheblicher Gebäudeschaden ist ausgeblieben. Auch unsere Weine haben in ihren fest verschlossenen Flaschen absolut keinen Schaden genommen – **der Inhalt ist qualitativ zu 100 % einwandfrei und in gewohnter Top-Qualität.**

Allerdings ist der Rauch durch das betroffene Lager gezogen. Obwohl wir jede Flasche in die Hand genommen und gereinigt haben, lassen sich optische Spuren an den Ausstattungen nicht ganz vermeiden. Bei einigen Flaschen aus diesem Lagerbereich kann es daher sein, dass das Etikett eine leichte Verfärbung oder kleine Kratzer aufweist. Zudem können manche Etikettenpapiere noch etwas nach Rauch riechen. Aus unserer bisherigen Erfahrung verfliegt dieser Geruch an der Luft jedoch sehr schnell.

Wir möchten diese Mängel an Ausstattung/Etikett ehrlich und fair mit Ihnen teilen: Da uns ein Teil des Schadens von der Versicherung ersetzt wurde, geben wir diesen finanziellen Vorteil an Sie weiter. Auf alle Weine, die in diesem Lagerabschnitt standen und optisch leicht beeinträchtigt sein könnten, haben wir Ihnen auf der beiliegenden Rechnung **pauschal 15 % Rabatt** gewährt. Weine aus unseren anderen, unberührten Lagern sind komplett makellos und daher zum regulären Preis aufgeführt.

Sollten Sie mit den gelieferten Weinen dennoch einmal nicht zufrieden sein oder die optischen Makel Sie stören, ist das selbstverständlich kein Problem: Wir bieten Ihnen in diesem Fall natürlich an, die betroffenen Flaschen problemlos zurückzunehmen.

Wir danken Ihnen von Herzen für Ihr Verständnis, Ihre Treue und Ihre Unterstützung in dieser für uns turbulenten Zeit.
Genießen Sie die Weine – sie schmecken genauso gut wie eh und je!

Herzliche Grüße aus Mörstadt

Ihre FamilienWeingut Ermarth-Bogert

ERMARTH-BOGERT.DE

Weingut Ermarth-Bogert · Wooggasse 10 · D-67591 Mörstadt · post@ermarth-bogert.de · T +49(0)62 47- 75 84 · F +49(0)62 47- 69 31